

I 会社概要

企業名	株式会社KINTO
業種	自動車リース、自動車修理・点検、車両管理、中古車売買等、モビリティサービスに関わる一切の事業

II 求人内容

ポジション	顧客対応リーダー、顧客対応担当
雇用形態	正社員 ※3カ月間の試用期間があります。その間の待遇・給与に変更はありません。
雇用期間	期間の定めなし
業務内容	お客様からの相談・要望・苦情、販売店からの相談に対して、状況を把握し、主体的に対応して解決する。KINTOとして必要に応じて、お客様・販売店に対して説明・調整・交渉等を行う。
募集背景	事業拡大に伴う人員増強
勤務地	名古屋オフィス（名古屋市西区牛島町6番1号 名古屋ルーセントタワー_5F）

応募資格	<p>【MUST要件】</p> <ul style="list-style-type: none"> 消費者向け事業における、顧客対応部署の経験 カスタマーセンター、コレクション（債権回収）センターの経験、もしくはその管理部署の経験 <p>【WANT要件】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新規事業立ち上げの協働意欲、熱意 自動車業界の経験・知見、債権回収（特に法的対応）の経験・知見
選考プロセス	書類選考→面接（1～3回）→内定

勤務時間	<ul style="list-style-type: none"> 標準勤務時間 8:45～17:45（休憩60分） コアタイムなしフレックス制度有
休日・休暇	<ul style="list-style-type: none"> 休日：原則土・日・祝祭日 年間休日121日 有給休暇：初年度・入社月に応じ付与 2年目以降・毎年1月1日付で規定日数付与
時間外労働	時間外労働 あり
給与	<ul style="list-style-type: none"> 基本給：241,800～620,000円/月 ※ご経験・スキルに応じ設定 食事手当：8,000円/月 ※基幹職以上は対象外 時間外手当：実績に応じて支給 ※基幹職以上は対象外 年収（諸手当込）：490万～1,300万円
加入保険	社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）
待遇・福利厚生	<ul style="list-style-type: none"> 退職金：有（退職一時金・確定拠出年金） 福利厚生：家賃補助（単身赴任等一部対象者のみ）、家族手当（規定に準じて支給）、投信積立てサービス 等

この求人票には非公開情報が含まれるため、第三者への提供を禁止します。不要になった際には、ご自身で確実に破棄してください。記載内容については、随時変更されることもありますので、ご入社前に雇用主にご確認ください。