KINTO

求　人　票

会社概要

企業名	株式会社KINTO
業種	自動車リース、自動車修理・点検、車両管理、 中古車売買等、モビリティサービスに関わる一切の事業

求人内容

募集部門	お客様サポート部
ポジション	フロントサポートチーム（顧客対応担当）※本社部門としての顧客対応となります
雇用形態	正社員　※3カ月間の試用期間があります。その間の待遇・給与に変更はありません。
雇用期間	期間の定めなし
業務内容	【私たちのミッション】 KINTOをご利用いただくお客様や販売店様が抱える「マニュアル通りにはいかないお困りごと」を、対話を通じて解決に導くポジションです。画一的な対応ではなく、一人ひとりの背景に寄り添った「納得感のある解決策」を提示し、KINTOのファンを増やす役割を担っていただきます。 【具体的な業務内容】 標準的なカスタマーセンターでは判断が難しい「イレギュラー案件」に特化してご対応いただきます。 ・個別カウンセリング・解決策の提示 　┗お客様や販売店様から寄せられる相談・要望・苦情に対し、背景をヒアリング。状況に応じた最適な解決プランを検討・実施します。 ・社内各部署との「ハブ」機能 　┗業務部、営業部、システム部門など関係部署と連携。部署間の橋渡し役（ハブ）となって、スムーズな問題解決を図ります。 ・サービス改善の提案（VOC活動） 　┗対応を通じて得た「お客様の声」を社内にフィードバック。再発防止策や新サービスのアイデアを提案し、組織全体の質を高めます。
募集背景	前任者の後任補充
勤務地	名古屋桜通オフィス　　名古屋市中村区名駅四丁目5番28号桜通豊田ビル （変更の範囲）当社各事業所（関係会社出向の場合は出向先事業所）への可能性有

応募資格	【MUST要件】 ・「ルール（説明書や規約）」を読み込むことに抵抗がないこと 　┗法律の知識は不要ですが、スマホの契約書や家電の取扱説明書を、飛ばさずにしっかり読めるタイプの方。 ・「聴く力」と「伝える力」 　┗相手の状況を正確に把握し、難しいことを噛み砕いて説明できる方。 ・誠実で正確なアウトプットを重視する姿勢 　┗「たぶんこうだろう」という曖昧な回答を避け、事実確認を重んじる慎重さ。
	【Want要件】 ・ 自動車業界、または金融・保険業界の知識 　┗登録諸費用、任意保険の等級、中途解約金などの仕組みを早期にキャッチアップできる背景知識。 ・接客・営業経験 　┗お客様の言葉の裏にある「本当に困っていること」を察する力がある方。 ・コールセンターやカスタマーサポートの経験 　┗クレーム対応や、顔の見えない相手とのコミュニケーションに慣れている方。
選考プロセス	書類選考→面接（ 2~3回）→内定

勤務時間	・標準勤務時間　8:45～17:45（休憩60分） ・コアタイムなしフレックス制度有
休日・休暇	・休日　　：原則土・日・祝祭日　年間休日121日 ・有給休暇　：初年度・・入社月に応じ付与　２年目以降・・毎年１月１日付で規定日数付与
時間外労働	時間外労働　あり
給与	・基本給　　：　263,200円 / 月　～　※ご経験・スキルに応じ設定 ・食事手当　：　8,000円/月　※基幹職以上は対象外 ・時間外手当：　実績に応じて支給　※基幹職以上は対象外 ・年収（諸手当込）：　550万円 ～
加入保険	社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）
待遇・福利厚生	・退職金　　：有　（退職一時金・確定拠出年金） ・福利厚生　：家賃補助（単身赴任等一部対象者のみ）、家族手当（規定に準じて支給）、 投信積立てサービス　等
その他	当社では、応募者の皆さまが安心して採用選考にご参加いただけるよう、採用活動におけるハラスメント防止に取り組んでいます。 採用面接等の場で不適切と感じられる言動がございましたら、採用HP（https://corp.kinto-jp.com/recruit/）記載の窓口までご連絡ください。

この求人票には非公開情報が含まれるため、第三者への提供を禁止します。不要になった際には、ご自身で確実に破棄してください。
記載内容については、随時変更されることもありますので、ご入社前に雇用主にご確認ください。

出力日: 2026/10/1