

I 会社概要

企業名	株式会社KINTO
業種	自動車リース、自動車修理・点検、車両管理、中古車売買等、モビリティサービスに関わる一切の事業

II 求人内容

募集部門	お客様サポート部
ポジション	KINTOカスタマーセンター担当
雇用形態	正社員 ※3カ月間の試用期間があります。その間の待遇・給与に変更はありません。
雇用期間	期間の定めなし
業務内容	<p>募集背景とミッション</p> <p>「KINTO」の事業拡大に伴い、ご契約者様や販売店様からのお問合せが増加しています。当社のカスタマーセンターは、単なる「問合せ窓口(受動的対応)」から、お客様に寄り添う「伴走支援(能動的対応)」へと進化を遂げようとしています。</p> <p>事業内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・KINTOに関するお問合せ対応（チャネル：電話、メール、チャット、オンライン相談） ・センター運営・ベンダーマネジメント：KPI管理、パートナー企業(BPOベンダー)との連携強化、品質等のKPI管理 ・テクノロジー・ソリューション導入：生成AIの活用・導入推進、新チャネル導入・定着化 など ・CX向上・ナレッジマネジメント：VOCの収集・分析を通じた業務改善、ナレッジの共有、CS/ES向上のための施策立案 ・プロジェクトマネジメント・新サービス対応：社内外におけるシステム導入、新サービス等に伴う業務設計、運用構築 ・人材育成、品質管理、エフカレーション対応、新人研修、スキル向け研修の企画および実施
募集背景	欠員補充
勤務地	KINTOカスタマーセンター 名古屋市東区名駅四丁目5番28号桜通豊田ビル
	(変更の範囲) 当社各事業所（関係会社出向の場合は出向先事業所）への可能性有

応募資格	<p>【MUST要件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社内外問わず周囲と円滑なコミュニケーションを図り、協調して業務を推進できる方 ・変化に柔軟に順応し、常に当事者意識を持って就業できる方
	<p>【Want要件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンタクトセンターの運営経験やプロジェクトマネジメント経験(新規センターの立ち上げ、新サービスの業務設計、CRMやAIなどテクノロジー・ソリューションの導入・運用経験など)をお持ちの方 ・自動車業界、損害保険業界、またはリース業界、や金融業界での就業経験 <p>※既存のやり方にとらわれず、最新のテクノロジーを活用して「より良い顧客体験」を追求できる方を歓迎します。</p>
選考プロセス	書類選考→面接（2～3回）→内定

勤務時間	<ul style="list-style-type: none"> ・標準勤務時間 8:45～17:45（休憩60分） ・コアタイムなしフレックス制度有
休日・休暇	<ul style="list-style-type: none"> ・休日：原則土・日・祝祭日 年間休日121日 ・有給休暇：初年度・入社月に応じ付与 2年目以降・毎年1月1日付で規定日数付与
時間外労働	時間外労働 あり

給与	<ul style="list-style-type: none"> ・基本給 : 263,200円 / 月 ~ ※ご経験・スキルに応じ設定 ・食事手当 : 8,000円/月 ※基幹職以上は対象外 ・時間外手当: 実績に応じて支給 ※基幹職以上は対象外 ・年収(諸手当込) : 550万円 ~
加入保険	社会保険完備(健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険)
待遇・福利厚生	<ul style="list-style-type: none"> ・退職金 : 有 (退職一時金・確定拠出年金) ・福利厚生 : 家賃補助(単身赴任等一部対象者のみ)、家族手当(規定に準じて支給)、 投信積立てサービス 等

この求人票には非公開情報が含まれるため、第三者への提供を禁止します。不要になった際には、ご自身で確実に破棄してください。
記載内容については、随時変更されることもありますので、ご入社前に雇用主にご確認ください。

出力日: 2026/5/13