

## I 会社概要

企業名	株式会社KINTO
業種	自動車リース、自動車修理・点検、車両管理、中古車売買等、モビリティサービスに関わる一切の事業

## II 求人内容

ポジション	KINTOカスタマーセンターのマネージャー補佐
雇用形態	正社員 ※3カ月間の試用期間があります。その間の待遇・給与に変更はありません。
雇用期間	期間の定めなし
業務内容	・ KINTOカスタマーセンターの運営及び企画・顧客価値向上のための施策立案・実行 ・ KINTOカスタマーセンターでのナレッジ/教育/品質管理/KPI管理やVOC分析等、カスタマーセンターの運営
募集背景	事業拡大に伴う人員増強
勤務地	KINTOカスタマーセンター（名古屋市中村区名駅）

応募資格	<b>【MUST要件】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・ カスタマーセンターのSV経験</li><li>・ 新しいことにチャレンジしていく向上心</li><li>・ 前向きな姿勢と強い当事者意識をもち、社内外問わずコミュニケーションが取れる方</li><li>・ カスタマーセンター（コンタクトセンター）事業の経験、もしくはBPO業務等の顧客対応部署の経験</li></ul> <b>【Want要件】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 自動車に興味をお持ちの方</li><li>・ 自動車業界や、リース、保険業界経験者</li></ul>
選考プロセス	書類選考→面接（1～3回）→内定

勤務時間	・ 標準勤務時間 8:45～17:45（休憩60分） ・ コアタイムなしフレックス制度有
休日・休暇	・ 休日：原則土・日・祝祭日 年間休日121日 ・ 有給休暇：初年度・入社月に応じ付与 2年目以降・毎年1月1日付で規定日数付与
時間外労働	時間外労働 あり
給与	・ 基本給：241,800～620,000円/月 ※ご経験・スキルに応じ設定 ・ 食事手当：8,000円/月 ※基幹職以上は対象外 ・ 時間外手当：実績に応じて支給 ※基幹職以上は対象外 ・ 年収（諸手当込）：490万～1,300万円
加入保険	社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）

待遇・福利厚生	・退職金 : 有 (退職一時金・確定拠出年金) ・福利厚生 : 家賃補助 (単身赴任等一部対象者のみ)、家族手当 (規定に準じて支給)、 投信積立てサービス 等
---------	--

この求人票には非公開情報が含まれるため、第三者への提供を禁止します。不要になった際には、ご自身で確実に破棄してください。記載内容については、随時変更されることもありますので、ご入社前に雇用主にご確認ください。

出力日: 2021/4/2