

I 会社概要

企業名	株式会社KINTO
業種	自動車リース、自動車修理・点検、車両管理、中古車売買等、モビリティサービスに関わる一切の事業

II 求人内容

募集部門	営業部
ポジション	KINTOカスタマーセンターのマネージャー補佐
雇用形態	正社員 ※3カ月間の試用期間があります。その間の待遇・給与に変更はありません。
雇用期間	期間の定めなし
業務内容	KINTOカスタマーセンターの運営及び企画・顧客価値向上のための施策立案や実行に携わります。また、KINTOカスタマーセンターでのナレッジ／教育／品質管理／KPI管理やVOC分析等、カスタマーセンターの運営をご担当頂きます。
募集背景	事業拡大のため
勤務地	KINTOカスタマーセンター 名古屋市中村区名駅四丁目 ※ジョブローテーションなどによる転勤の可能性あり

応募資格	【MUST要件】 下記要件を満たす方 ・新しいことにチャレンジしていく向上心 ・前向きな姿勢と強い当事者意識をもち、社内外問わずコミュニケーションが取れる方
	【Want要件】 ・自動車に興味をお持ちの方 ・自動車業界や、リース、保険業界経験者 ・カスタマーセンターのSV経験 ・カスタマーセンター（コンタクトセンター）事業の経験、もしくはBPO業務等の顧客対応部署の経験
選考プロセス	書類選考→面接（2～3回）→内定

勤務時間	・標準勤務時間 8:45～17:45（休憩60分） ・コアタイムなしフレックス制度有
------	---

休日・休暇	<ul style="list-style-type: none"> ・休日 : 原則土・日・祝祭日 年間休日121日 ・有給休暇 : 初年度・入社月に応じ付与 2年目以降・毎年1月1日付で規定日数付与
時間外労働	時間外労働 あり
給与	<ul style="list-style-type: none"> ・基本給 : 227,300円 / 月 ~ ※ご経験・スキルに応じ設定 ・食事手当 : 8,000円/月 ※基幹職以上は対象外 ・時間外手当 : 実績に応じて支給 ※基幹職以上は対象外 ・年収 (諸手当込) : 400万円 ~
加入保険	社会保険完備 (健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険)
待遇・福利厚生	<ul style="list-style-type: none"> ・退職金 : 有 (退職一時金・確定拠出年金) ・福利厚生 : 家賃補助 (単身赴任等一部対象者のみ)、家族手当 (規定に準じて支給)、投信積立てサービス 等

この求人票には非公開情報が含まれるため、第三者への提供を禁止します。不要になった際には、ご自身で確実に破棄してください。記載内容については、随時変更されることもありますので、ご入社前に雇用主にご確認ください。

出力日: 2022/2/3