

I 会社概要

企業名	株式会社KINTO
業種	自動車リース、自動車修理・点検、車両管理、中古車売買等、モビリティサービスに関わる一切の事業

II 求人内容

募集部門	CX推進部
ポジション	KINTOカスタマーセンター担当
雇用形態	正社員 ※3カ月間の試用期間があります。その間の待遇・給与に変更はありません。
雇用期間	期間の定めなし
業務内容	KINTOご契約者様やトヨタ販売店様などから寄せられる問合せに対応しているのが当カスタマーサービスセンターです。まずは担当者として、実際のお客様対応をしていただき、適正に応じて、リーダーやSVとしてスタッフの管理や育成、ナレッジ共有やVoC分析を通じた品質向上に携わって頂きます。 具体的なご担当業務は以下が含まれます。 ・ 応答の品質管理 ・ KPI管理などカスタマーセンターの運営 ・ お客様との新しいコミュニケーションチャネルの企画および導入 ・ 新たなソリューション導入の企画・実行・スタッフの業務進捗管理および教育（適正に応じて判断） (変更の範囲) 当社各部署への配置転換並びに関係会社出向の可能性有
募集背景	事業拡大のため
勤務地	KINTOカスタマーセンター 愛知県名古屋市中村区名駅四丁目 (変更の範囲) 当社各事業所（関係会社出向の場合は出向先事業所）への可能性有

応募資格	【MUST要件】 <ul style="list-style-type: none">自動車に親和性のある業界での業務経験カスタマーセンター（コンタクトセンター）運営経験や個人のお客様対応のご経験前向きな姿勢と強い当事者意識をもち、社内外問わず高いコミュニケーション能力 【Want要件】 <ul style="list-style-type: none">スタッフへの研修、教育、指導など育成経験をお持ちの方(MUSTからWANTへ)自動車業界、リース、保険業界、販売店経験者コンタクトセンターの業務設計・企画立案、ソリューションの企画・設計・導入の実務経験新しいことにチャレンジする向上心
選考プロセス	書類選考→面接（2～3回）→内定

勤務時間	・標準勤務時間 8:45～17:45（休憩60分） ・コアタイムなしフレックス制度有
休日・休暇	・休日 : 原則土・日・祝祭日 年間休日121日 ・有給休暇 : 初年度・入社月に応じ付与 2年目以降・毎年1月1日付で規定日数付与
時間外労働	時間外労働 あり
給与	・基本給 : 241,800円 / 月 ~ ※ご経験・スキルに応じ設定 ・食事手当 : 8,000円/月 ※基幹職以上は対象外 ・時間外手当: 実績に応じて支給 ※基幹職以上は対象外 ・年収（諸手当込）: 500万円 ~ 1000万円

加入保険	社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）
待遇・福利厚生	・退職金：有（退職一時金・確定拠出年金） ・福利厚生：家賃補助（単身赴任等一部対象者のみ）、家族手当（規定に準じて支給）、 投信積立てサービス等

この求人票には非公開情報が含まれるため、第三者への提供を禁止します。不要になった際には、ご自身で確実に破棄してください。
記載内容については、随時変更されることもありますので、ご入社前に雇用主にご確認ください。

出力日: 2023/10/30