

I 会社概要

企業名	株式会社KINTO
業種	自動車リース、自動車修理・点検、車両管理、中古車売買等、モビリティサービスに関わる一切の事業

II 求人内容

募集部門	CX推進部
ポジション	KINTOカスタマーセンターのマネージャー補佐
雇用形態	正社員 ※3カ月間の試用期間があります。その間の待遇・給与に変更はありません。
雇用期間	期間の定めなし
業務内容	<p>KINTOご契約者様やトヨタ販売店様などから寄せられる問合せに対応しているのが当カスタマーサービスセンターです。リーダー、SVとしてスタッフの管理や育成、ナレッジ共有やVoC分析を通じた品質向上に携わって頂きます。具体的なご担当業務は以下が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none">・スタッフの業務進捗管理および教育・応答の品質管理・KPI管理などカスタマーセンターの運営・お客様との新しいコミュニケーションチャネルの企画および導入・新たなソリューション導入の企画・実行
募集背景	事業拡大のため
勤務地	KINTOカスタマーセンター 名古屋市中村区名駅四丁目 ※ジョブローテーションなどによる転勤の可能性あり

応募資格	【MUST要件】 <ul style="list-style-type: none">・カスタマーセンター（コンタクトセンター）運営経験・スタッフへの研修、教育、指導など育成経験をお持ちの方・前向きな姿勢と強い当事者意識をもち、社内外問わず高いコミュニケーション能力
	【Want要件】 <ul style="list-style-type: none">・自動車に興味をお持ちの方・自動車業界、リース、保険業界、販売店経験者・コンタクトセンターの業務設計・企画立案、ソリューションの企画・設計・導入の実務経験・新しいことにチャレンジする向上心
選考プロセス	書類選考→面接（2～3回）→内定

勤務時間	・標準勤務時間 8:45～17:45（休憩60分） ・コアタイムなしフレックス制度有
------	---

休日・休暇	<ul style="list-style-type: none"> ・休日 : 原則土・日・祝祭日 年間休日121日 ・有給休暇 : 初年度・入社月に応じ付与 2年目以降・毎年1月1日付で規定日数付与
時間外労働	時間外労働 あり
給与	<ul style="list-style-type: none"> ・基本給 : 241,800円 / 月 ~ ※ご経験・スキルに応じ設定 ・食事手当 : 8,000円/月 ※基幹職以上は対象外 ・時間外手当: 実績に応じて支給 ※基幹職以上は対象外 ・年収(諸手当込) : 490万円 ~
加入保険	社会保険完備(健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険)
待遇・福利厚生	<ul style="list-style-type: none"> ・退職金 : 有 (退職一時金・確定拠出年金) ・福利厚生 : 家賃補助(単身赴任等一部対象者のみ)、家族手当(規定に準じて支給)、投信積立てサービス 等

この求人票には非公開情報が含まれるため、第三者への提供を禁止します。不要になった際には、ご自身で確実に破棄してください。記載内容については、随時変更されることもありますので、ご入社前に雇用主にご確認ください。

出力日: 2023/7/4