

I 会社概要

企業名	株式会社KINTO
業種	自動車リース、自動車修理・点検、車両管理、中古車売買等、モビリティサービスに関わる一切の事業

II 求人内容

募集部門	営業部
ポジション	顧客対応担当 ※本社部門としての顧客対応となります
雇用形態	正社員 ※3か月間の試用期間があります。その間の待遇・給与に変更はありません。
雇用期間	期間の定めなし
業務内容	<p>お客様（契約者様）からの相談・要望・苦情、販売店からのお客様に関する相談のうち、カスタマーセンターで対応できないイレギュラー案件について、状況を把握のうえ、解決へ導きます。必要に応じて、お客様や販売店に対して説明・交渉、社内調整をご担当頂きます。</p> <p>KINTOとしてお客様への対応が必要となる場合、方針立案や実施・フォローにも携わります。（連絡・周知、承諾確認、請求・督促、法的対応等）</p>
募集背景	事業拡大のため
勤務地	名古屋桜通オフィス 名古屋市中村区名駅四丁目 桜通豊田ビル 東京室町オフィス 東京都中央区日本橋室町2-3-1 室町古河三井ビルディング（COREDO室町2） ※ジョブローテーションなどによる転勤の可能性あり

応募資格	【MUST要件】 ・顧客対応の経験
	【Want要件】 ・消費者契約（割賦・リース・クレジット等）に係る債権管理・回収・民事手続きの経験 ・自動車業界の経験・知見 ・貸金業取扱主任者、（シニア）クレジット、クレジット債権管理士のいずれかの資格保有者
選考プロセス	書類選考→面接（2～3回）→内定

勤務時間	・標準勤務時間 8:45～17:45（休憩60分） ・コアタイムなしフレックス制度有
休日・休暇	・休日：原則土・日・祝祭日 年間休日121日 ・有給休暇：初年度・入社月に応じ付与 2年目以降・毎年1月1日付で規定日数付与
時間外労働	時間外労働 あり
給与	・基本給：227,300円/月～ ※ご経験・スキルに応じ設定 ・食事手当：8,000円/月 ※基幹職以上は対象外 ・時間外手当：実績に応じて支給 ※基幹職以上は対象外 ・年収（諸手当込）：400万円～
加入保険	社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）

待遇・福利厚生	・退職金 : 有 (退職一時金・確定拠出年金) ・福利厚生 : 家賃補助 (単身赴任等一部対象者のみ)、家族手当 (規定に準じて支給)、 投信積立てサービス 等
---------	--

この求人票には非公開情報が含まれるため、第三者への提供を禁止します。不要になった際には、ご自身で確実に破棄してください。
記載内容については、随時変更されることもありますので、ご入社前に雇用主にご確認ください。

出力日: 2023/8/2