

## I 会社概要

企業名	株式会社KINTO
業種	自動車リース、自動車修理・点検、車両管理、中古車売買等、モビリティサービスに関わる一切の事業

## II 求人内容

募集部門	CX推進部
ポジション	カスタマーサクセス担当
雇用形態	正社員 ※3カ月間の試用期間があります。その間の待遇・給与に変更はありません。
雇用期間	期間の定めなし
業務内容	<p>KINTOご契約者様の満足度向上、次回以降も継続してご契約頂くためのリテンション施策の運営に携わります。当社がスタートしてから5年目に入り、契約満了を迎える方が増える中で、会社として注力している領域です。分析を通じた課題抽出のみならず施策の企画と実行に関わります。</p> <p>具体的にはSNS、メルマガ、Webサイト、等の媒体を用いて契約者とのコミュニケーション設計・運用・効果測定を行って頂きます。運用においては、MAツールを使用しコミュニケーションの高度化を図っています。</p> <p>更に、お客様のサービス満足度やロイヤリティの課題を整理の上、社内外の関係者と連携しながら対応方針を決定します。各種施策に対する効果検証を行い、今後の改善に繋げると共に実績を全社に共有し、会社の意識改革も促進頂くことを期待しています。</p> <p>(変更の範囲) 当社各部署への配置転換並びに関係会社出向の可能性有</p>
募集背景	事業拡大のため
勤務地	東京室町オフィス 東京都中央区日本橋室町2-3-1 室町古河三井ビルディング (COREDO室町2) 名古屋桜通オフィス 名古屋市中村区名駅四丁目 (変更の範囲) 当社各事業所 (関係会社出向の場合は出向先事業所) への転勤の可能性有

応募資格	<p>【MUST要件】</p> <p>下記要件を満たす方</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・カスタマーサクセスの実務経験 (5年以上)</li><li>・データ分析、分析結果を用いた課題整理、課題に応じたアクション作りを一気通貫で担う情報整理力と実行力</li><li>・社内外の関係者を巻き込んだ業務を遂行したご経験</li><li>・高いコミュニケーション力、調整能力をお持ちの方</li></ul> <p>-----</p> <p>【Want要件】</p> <p>下記要件のどれかを満たす方 (実務経験：5年以上)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・BtoC領域におけるご経験</li><li>・自ら課題を発見し、PDCAを回せる方</li><li>・顧客心理への深い造詣をお持ちの方</li></ul>
選考プロセス	書類選考→面接 (2～3回) →内定

勤務時間	・標準勤務時間 8:45～17:45 (休憩60分) ・コアタイムなしフレックス制度有
------	--

休日・休暇	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休日 : 原則土・日・祝祭日 年間休日121日</li> <li>・有給休暇 : 初年度・入社月に応じ付与 2年目以降・毎年1月1日付で規定日数付与</li> </ul>
時間外労働	時間外労働 あり
給与	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本給 : 241,800円 / 月 ~ ※ご経験・スキルに応じ設定</li> <li>・食事手当 : 8,000円/月 ※基幹職以上は対象外</li> <li>・時間外手当 : 実績に応じて支給 ※基幹職以上は対象外</li> <li>・年収 (諸手当込) : 500万円 ~1000万円</li> </ul>
加入保険	社会保険完備 (健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険)
待遇・福利厚生	<ul style="list-style-type: none"> <li>・退職金 : 有 (退職一時金・確定拠出年金)</li> <li>・福利厚生 : 家賃補助 (単身赴任等一部対象者のみ)、家族手当 (規定に準じて支給)、投信積立てサービス 等</li> </ul>

この求人票には非公開情報が含まれるため、第三者への提供を禁止します。不要になった際には、ご自身で確実に破棄してください。記載内容については、随時変更されることもありますので、ご入社前に雇用主にご確認ください。

出力日: 2023/11/22